



Gipuzkoako Garraioaren
Lurralde Agintaritzza
Autoridad Territorial del
Transporte de Gipuzkoa

MUGI/LURRALDEBUS txartelaren erabilpen baldintzen erauzkina

Extracto de las condiciones de utilización de la tarjeta MUGI / LURRALDEBUS

1. Txartela pertsonala eta besterenezina da.

1. La tarjeta es personal e intransferible.

2. Txartelaren titularraren erantzukizuna izango da txartela zaintzea eta gordetzea, eta zintzo erabiltzea. Txartelaren titularra beste pertsona batek iruzurrezko erabilera egitearen erantzule izango da, bere galera edo lapurreta salatzen ez duen bitartean.

2. La persona titular de la tarjeta es responsable de su custodia y conservación siendo responsable del uso fraudulento de su tarjeta por otra persona, en tanto no se denuncie el extravío o pérdida de la misma.

3. GGLAK txartelaren erabileran iruzurra atzematen badu beronen titularraren eskutik, txartela baliogabetu egingo dio 20 euroko zigorra ezarriz, hau ordaindu gabe ezingo delarik txartela eskuratu GGLAKO Erabiltzailearentzako arreta zerbitzuan.

3. Si la ATTG detectara un uso fraudulento de la tarjeta por parte de su titular, procederá a la anulación de la misma e impondrá una penalización de 20€ sin cuyo pago no se procederá a la entrega de la nueva tarjeta en el Centro de Atención a las personas usuarias de la ATTG.

4. Erabiltzaileak bere datu pertsonalen aldaketa jakinarazi behar dio GGLAri.

4. La persona usuaria deberá comunicar a la ATTG cualquier variación en sus datos personales.

5. Txartelaren erabilera okerra:

5. Utilización incorrecta de la tarjeta:

Txartela gaizki erabiltzen da honako kasu hauetan:

Son supuestos de utilización incorrecta:

a)Egiazkoa ez den informazioa inprimatuta daukan txartela erabiltzen denean.

a)Utilización de tarjeta en la que figure información no veraz impresa sobre la misma.

b)Bertan inprimatuta ageri den titularra ez den pertsona batek txartel pertsonalizatua erabiltzen duenean.

b)Uso de la tarjeta personalizada por persona distinta de aquella cuya identidad figura reflejada en la misma.

c)Txartel faltsutua edo inprimatuta daukan informazioa aldatu zaiona erabiltzen denean.

c)Utilización de una tarjeta falsificada o en la que se haya alterado la información contenida en la misma.

d)Ez balidatzea jaitsierako geldialdian aurretik beste zona desberdin batean egin izanagatik.

d)No validación en la parada de bajada por haberlo hecho previamente en parada correspondiente a zona distinta.

e)MUGI sistemaren deskontu handiagoak lortzearen burututako jarduketak.

e)Actividades cuyo único fin sea obtener mayores descuentos del sistema MUGI.

f)Txartel pertsonalizatua erabiltzen ari denak uko egiten dionean identitatea egiaztatzeko dokumentua erakusteari, ikuskapen-zerbitzuek edo garraio eragileetako langileek hala eskatzen diotenean.

f)Utilización de tarjeta personalizada por persona que se niega a mostrar, a requerimiento de los servicios de inspección o del personal de la operadora, el documento necesario para acreditar su identidad.

6. Erabiltzailearentzako arreta zerbitzua.

6. Atención a las personas usuarias:

Telefonoz: 943 000 117

Teléfono: 943 000 117

Posta elektronikoz: info@mugi.eus

E-mail: info@mugi.eus

Bulegoa: Donostian, Easo kalean 74-1.go solairuan

Oficina: Easo 74-1º Donostia / San Sebastián

*Ikus ezazu agiri osoa honako web gunean:

www.mugi.eus

*Consulte documento completo en:

www.mugi.eus



943 000 117

www.mugi.eus